

Algemene voorwaarden

Integrity Design B.V.

Datum: 30-03-2026

Versie: 4.0

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasbaarheid
3. Offertes en overeenkomsten
4. Uitvoering van de overeenkomst
5. Medewerking opdrachtgever
6. Wijzigingen en meerwerk
7. Levering en oplevering
8. Onderhoud, updates en support
9. Hosting, cloud en externe diensten
10. Intellectueel eigendom en licenties
11. Geheimhouding
12. Privacy en gegevensverwerking
13. Aansprakelijkheid en vrijwaring
14. Termijnen en verjaring
15. Prijzen
16. Betaling
17. Opschorting van diensten
18. Overmacht
19. Opzegging en beëindiging
20. Exit en overdracht van data
21. Faillissement en surseance
22. SaaS-diensten
23. Geschillen en toepasselijk recht
24. Definities

1.1 Integrity Design B.V.: gevestigd te Engbergseweg 2, 7081 AB Ulft, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met KVK-nummer: 42024700.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Integrity Design B.V. een overeenkomst sluit.

1.3 Overeenkomst: iedere afspraak tussen partijen betreffende levering van diensten, software, websites, platforms, hosting of aanverwante werkzaamheden.

1.4 Software: alle programmatuur, scripts, configuraties, applicaties, platforms en technische oplossingen ontwikkeld of geleverd door Integrity Design B.V.

1.5 Diensten: alle werkzaamheden zoals ontwikkeling, ontwerp, configuratie, hosting, integraties, onderhoud of consultancy.

1.6 SaaS-dienst: software die via internet als dienst beschikbaar wordt gesteld, zonder dat de software lokaal door opdrachtgever wordt geïnstalleerd.

2. Toepasbaarheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Integrity Design B.V.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Door akkoord op een offerte of opdracht verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze voorwaarden.

2.4 Indien een bepaling ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. Offertes en overeenkomsten

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.

3.2 Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever schriftelijk of per e-mail akkoord geeft.

3.4 Offertes, voorstellen, ontwerpen en concepten blijven vertrouwelijk en mogen niet zonder toestemming met derden worden gedeeld.

4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Integrity Design B.V. voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen (inspanningsverplichting).

4.2 Integrity Design B.V. heeft het recht werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

4.3 Integrity Design B.V. bepaalt de wijze waarop werkzaamheden worden uitgevoerd.

4.4 Werkzaamheden starten zodra benodigde informatie, materialen en eventuele aanbetaling zijn ontvangen.

4.5 Integrity Design B.V. kan bij de uitvoering van werkzaamheden gebruik maken van (generatieve) AI-tools en geautomatiseerde ontwikkelmethoden.

5. Medewerking opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever zorgt voor tijdige en volledige aanlevering van informatie, materialen en beslissingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

5.2 Opdrachtgever wijst indien nodig een contactpersoon aan die bevoegd is beslissingen te nemen.

5.3 Vertraging door te late of onvolledige aanlevering door opdrachtgever kan leiden tot aanpassing van planning en extra kosten.

5.4 Eventuele schade of vertraging als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever komt voor rekening van opdrachtgever.

6. Wijzigingen en meerwerk

6.1 Indien opdrachtgever wijzigingen wenst in de oorspronkelijke opdracht kan dit leiden tot meerwerk.

6.2 Meerwerk wordt uitgevoerd tegen de op dat moment geldende tarieven tenzij anders overeengekomen.

6.3 Integrity Design B.V. kan werkzaamheden opschorten totdat opdrachtgever akkoord heeft gegeven op gewijzigde prijs of planning.

6.4 Kleine wijzigingen kunnen zonder voorafgaande prijsopgave op nacalculatie worden uitgevoerd.

7. Levering en oplevering

7.1 Leveringstermijnen zijn indicatief tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 Oplevering vindt plaats zodra Integrity Design B.V. aangeeft dat de werkzaamheden gereed zijn voor test en acceptatie.

7.3 Opdrachtgever heeft 30 dagen om eventuele gebreken schriftelijk te melden.

7.4 Indien geen melding wordt gedaan binnen deze termijn wordt het werk geacht te zijn geaccepteerd.

7.5 Na acceptatie of livegang worden wijzigingen beschouwd als meerwerk.

8. Onderhoud, updates en support

8.1 Onderhoud, updates of support worden uitsluitend geleverd indien dit schriftelijk is overeengekomen.

8.2 Updates kunnen wijzigingen bevatten in functionaliteit, prestaties of gebruikersinterface.

8.3 Integrity Design B.V. is niet verplicht oudere softwareversies te blijven ondersteunen.

8.4 Geplande onderhoudswerkzaamheden kunnen tijdelijke onderbreking van diensten veroorzaken.

9. Hosting, cloud en externe diensten

9.1 Hosting, domeinen, cloudservices of externe software kunnen geleverd worden via derde partijen.

9.2 Op deze diensten zijn tevens de voorwaarden van de betreffende leveranciers van toepassing.

9.3 Integrity Design B.V. is niet aansprakelijk voor storingen, vertragingen, dataverlies of beveiligingsincidenten bij externe providers.

9.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de eindklant zelf volledig verantwoordelijk voor:

- het (laten) uitvoeren en controleren van back-ups;
- het treffen van adequate beveiligingsmaatregelen, waaronder updates, patches en toegangsbeheer;
- het monitoren van beschikbaarheid, performance en beveiliging;
- het tijdig signaleren en melden van incidenten.

9.5 Integrity Design B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:

- het ontbreken van (recente) back-ups;
- verlies of corruptie van data;
- hacks, malware, ransomware of andere vormen van ongeautoriseerde toegang;
- kwetsbaarheden in door de klant of derden beheerde software, plug-ins of integraties.

9.6 Back-ups, monitoring, updates en beveiligingsmaatregelen worden uitsluitend uitgevoerd indien en voor zover dit expliciet en schriftelijk is overeengekomen (bijvoorbeeld in een SLA of onderhoudsovereenkomst).

9.7 Beschikbaarheids- of performancegaranties gelden alleen indien schriftelijk vastgelegd in een SLA. Bij het ontbreken daarvan geldt een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

9.8 De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud, het gebruik en het rechtmatig functioneren van de website of applicatie, ongeacht waar deze wordt gehost.

10. Intellectueel eigendom en licenties

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op software, ontwerpen, documentatie, configuraties en andere resultaten blijven eigendom van Integrity Design B.V. tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2 Opdrachtgever ontvangt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.

10.3 Het gebruiksrecht ontstaat pas na volledige betaling van de betreffende facturen.

10.4 Componenten, frameworks, modules en tools die vóór of tijdens de opdracht zijn ontwikkeld blijven eigendom van Integrity Design B.V.

10.5 Broncode of repositories worden alleen verstrekt indien schriftelijk overeengekomen.

10.6 Indien gebruik wordt gemaakt van open-source software gelden de voorwaarden van de betreffende licenties.

10.7 Indien bij de uitvoering gebruik wordt gemaakt van AI-tools, wordt geen garantie gegeven op exclusiviteit of uniciteit van (delen van) de geleverde resultaten.

11. Geheimhouding

11.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen.

11.2 Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst.

11.3 Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

11.4 De verplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar beschikbaar was.

12. Privacy en gegevensverwerking

12.1 Integrity Design B.V. verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met geldende privacywetgeving.

12.2 Indien Integrity Design B.V. persoonsgegevens verwerkt namens opdrachtgever kan een verwerkersovereenkomst worden opgesteld.

12.3 Integrity Design B.V. neemt redelijke beveiligingsmaatregelen om gegevens te beschermen.

12.4 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor correct gebruik van accounts, wachtwoorden en toegangsbeheer.

13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor aangeleverd materiaal en vrijwaart Integrity Design B.V. voor claims van derden.

13.2 Integrity Design B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

13.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van €10.000 per gebeurtenis en per kalenderjaar.

13.4 Aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies of dataverlies is uitgesloten.

13.5 Integrity Design B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hacks, cyberaanvallen, malware, fouten van externe diensten, onjuist gebruik van software of beveiligingsincidenten buiten de invloed van Integrity Design B.V.

13.6 Integrity Design B.V. is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik van door AI of geautomatiseerde systemen gegenereerde output, waaronder begrepen maar niet beperkt tot code, configuraties, content of adviezen.

14. Termijnen en verjaring

14.1 Eventuele vorderingen tegen Integrity Design B.V. vervallen indien deze niet binnen 12 maanden na ontstaan van de schade schriftelijk zijn gemeld.

15. Prijzen

15.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw.

15.2 Integrity Design B.V. kan tarieven jaarlijks aanpassen.

15.3 Extra werkzaamheden buiten de overeengekomen scope worden als meerwerk gefactureerd.

16. Betaling

16.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

16.2 Bij grotere projecten kan een aanbetaling of deelfacturatie worden gehanteerd.

16.3 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim.

16.4 Alle redelijke kosten voor incasso komen voor rekening van opdrachtgever.

17. Opschorting van diensten

17.1 Bij uitblijven van betaling mag Integrity Design B.V. dienstverlening opschorten.

17.2 Integrity Design B.V. kan in dat geval onder andere hostingdiensten pauzeren, accounts blokkeren of websites en systemen tijdelijk offline zetten.

17.3 Opschorting ontslaat opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen.

18. Overmacht

18.1 Onder overmacht wordt onder andere verstaan cyberincidenten, DDoS-aanvallen, storingen bij hostingproviders, pandemieën, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, netwerkstoringen en uitval van leveranciers.

18.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen tijdelijk opgeschort.

18.3 Overmacht geeft geen recht op schadevergoeding.

19. Opzegging en beëindiging

19.1 Een overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden beëindigd.

19.2 Bij tussentijdse beëindiging worden reeds uitgevoerde werkzaamheden gefactureerd.

19.3 Integrity Design B.V. kan een overeenkomst per direct beëindigen bij ernstige contractbreuk.

20. Exit en overdracht van data

20.1 Op verzoek kan Integrity Design B.V. data of bestanden beschikbaar stellen aan opdrachtgever.

20.2 Export of overdracht van systemen, data of configuraties kan kosten met zich meebrengen.

20.3 Exit- of migratiewerkzaamheden worden uitgevoerd tegen de geldende uurtarieven.

21. Faillissement en surseance

21.1 Integrity Design B.V. kan de overeenkomst direct beëindigen indien opdrachtgever failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of zijn onderneming beëindigt.

22. SaaS-diensten

22.1 Indien Integrity Design B.V. software als online dienst aanbiedt (Software-as-a-Service), verkrijgt opdrachtgever uitsluitend een tijdelijk en beperkt gebruiksrecht op de betreffende software.

22.2 De SaaS-dienst wordt geleverd via internet en kan alleen worden gebruikt via de door Integrity Design B.V. aangeboden infrastructuur.

22.3 Integrity Design B.V. kan functionaliteiten van de software aanpassen, uitbreiden of verbeteren. Dit kan wijzigingen in de werking van de software met zich meebrengen.

22.4 Integrity Design B.V. streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de dienst, maar garandeert geen continue beschikbaarheid tenzij schriftelijk vastgelegd in een servicelevel agreement.

22.5 Onderhoud, updates en technische verbeteringen kunnen tijdelijke onderbrekingen van de dienst veroorzaken.

22.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van gebruikersaccounts, toegangsrechten en het veilig gebruik van wachtwoorden.

22.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van gegevens die via de SaaS-dienst worden opgeslagen, verwerkt of gepubliceerd.

22.8 Het is opdrachtgever niet toegestaan de SaaS-dienst te gebruiken voor illegale activiteiten, het verspreiden van schadelijke software of het schenden van rechten van derden.

22.9 Integrity Design B.V. heeft het recht accounts of toegang tot de SaaS-dienst tijdelijk te blokkeren indien sprake is van misbruik, beveiligingsrisico's of overtreding van deze voorwaarden.

22.10 Integrity Design B.V. kan redelijke maatregelen nemen om de continuïteit, veiligheid en stabiliteit van de SaaS-dienst te waarborgen.

22.11 Bij beëindiging van de overeenkomst kan opdrachtgever gedurende een redelijke termijn verzoeken om export van opgeslagen gegevens, voor zover technisch mogelijk.

23. Geschillen en toepasselijk recht

23.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

23.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Integrity Design B.V.
Engbergseweg 2
7081 AB Uift
www.integritydesign.nl
info@integritydesign.nl